

# Comment BurgerFi a transformé la formation et la communication dans son réseau de restaurants

## Résumé

BurgerFi était à la recherche d'une plateforme pour ses équipes terrain combinant communication interne et formation afin de supporter la croissance rapide de son réseau de restaurants.

Depuis le déploiement de YOOBIC, leurs équipes sur le terrain sont plus engagées et se forment de manière beaucoup plus régulière. Malgré les défis liés au COVID-19 dans le secteur de la restauration, BurgerFi ouvre de nouveaux établissements et s'appuie sur YOOBIC pour former rapidement les nouvelles équipes et ainsi faire perdurer l'expérience incomparable qui fait la force de son concept.

*"La formation et le développement des employés sont primordiales chez BurgerFi. Nous devons disposer des technologies qui nous permettraient d'atteindre nos objectifs en matière de formation. Nous avons besoin d'une nouvelle plateforme afin d'être prêts pour notre prochaine phase de croissance."*

Kevin Cooper

Directeur du leadership et du développement chez BurgerFi


**BURGERFI.**

Secteur d'activité: Restauration

Taille de l'entreprise: + de 3000 employés avec + de 130 restaurants

Les solutions YOOBIC utilisées: **Formation, Communication interne, Excellence opérationnelle**

Leurs principaux défis:

- ✗ Faible taux d'adoption de leur ancienne plateforme de formation par les employés sur le terrain
- ✗ La formation n'était pas au niveau nécessaire pour soutenir la croissance rapide du réseau

### A propos de BurgerFi

BurgerFi est une chaîne de restauration rapide américaine qui propose des hamburgers de qualité fabriqués à partir d'ingrédients sans hormones ni antibiotiques. Depuis sa création en 2011, BurgerFi a ouvert plus de 130 restaurants et franchises à un rythme effréné dans tous les Etats-Unis. Leur secret réside dans l'importance qu'ils accordent aux ingrédients naturels de haute qualité et à l'expérience d'exception qu'ils offrent à leurs clients et à leurs employés.

# Challenges

Les équipes terrain sont au cœur de tout ce qu'entreprend BurgerFi, mais 2 défis principaux les empêchaient de se développer aussi rapidement qu'ils le souhaitent.

## Un faible taux d'adoption des plateformes utilisées par les équipes terrain

BurgerFi a très tôt investi dans des outils pour ces équipes terrain mais ils connaissaient un faible taux d'adoption, en particulier auprès des franchisés :

- ✗ Ils étaient distincts et déconnectés les uns des autres
- ✗ Ils servaient à la communication top-down mais étaient limités en terme d'engagement
- ✗ Ils n'étaient pas collaboratifs et ne permettaient pas aux restaurants de participer et réagir aux communications

*"Si vos équipes n'utilisent pas les outils déjà mis à leur disposition, il est nécessaire d'analyser pourquoi et comment résoudre le problème."*

Kevin Cooper, Directeur du leadership et du développement chez BurgerFi

## Les outils de formation utilisés ne correspondaient pas aux besoins de BurgerFi dans leur perspective de croissance.

La plateforme de formation utilisée n'était pas adaptée à la situation de BurgerFi car :

- ✗ Elle était trop compliquée à utiliser et peu intuitive
- ✗ Etant complexe, les équipes formation n'arrivaient pas à créer assez rapidement les contenus dont les restaurants avaient besoin
- ✗ Les analyses disponibles étaient très basiques et ne permettaient pas à BurgerFi de mesurer l'impact et le succès de ses formations

Enfin les équipes de BurgerFi n'étaient pas satisfaites du support fourni par leur prestataire. Les équipes voulaient trouver un partenaire qui pourrait mieux les accompagner avec des bonnes pratiques et surtout qui investirait dans l'amélioration en continu du produit.

Après une analyse approfondie du marché, BurgerFi a choisi YOOBIC pour l'aider à améliorer la formation et la communication de ses équipes et ainsi être prêt à **ouvrir 59 nouveaux restaurants en 2021.**



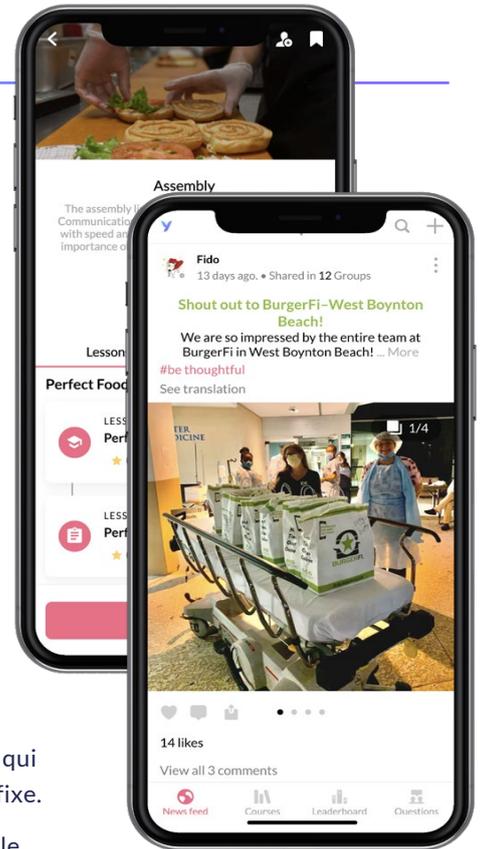
# La solution YOOBIC

Grâce à YOOBIC, BurgerFi a centralisé la communication interne et la formation dans une seule application mobile accessible par tous.

BurgerFi utilise le fil d'actualité pour partager ses nouveautés, informations opérationnelles importantes et bonnes pratiques, mais aussi pour féliciter les équipes sur le terrain.

Tous les contenus de formation ont été transférés sur YOOBIC en format microlearning, rapide et facile à digérer pour les équipes terrain. Les équipes formation peuvent créer et diffuser rapidement des parcours personnalisés : certifications particulières, modules dédiés aux managers, onboarding des franchisés, etc.

Les tableaux de bord automatisés et intuitifs permettent aux équipes siège de gagner du temps et d'analyser en temps réel de les résultats et progrès de leurs formations.



## Pourquoi YOOBIC?

- ✓ YOOBIC est une solution accessible sur smartphone ou tablette pour les équipes qui travaillent dans les restaurants et qui n'ont pas d'ordinateur et de poste de travail fixe.
- ✓ C'est une application moderne adaptée aux attentes des générations Y et Z car elle rend la formation et la communication plus ludique et interactive.
- ✓ YOOBIC combine formation et communication sur une même plateforme, donnant aux équipes un espace unique pour apprendre, interagir et collaborer les uns avec les autres, ce qui contribue à un taux d'adoption plus élevé.
- ✓ La gestion des utilisateurs est décentralisée. Les franchisés ont le contrôle sur la formation et le développement de leurs équipes, mais BurgerFi gère le contenu pour que la formation et les évaluations soient standardisées.

## Resultats

 **100%**

Taux d'adoption de la plateforme YOOBIC par les restaurants en propre et franchisés

 **+ Sécurité**

Des procédures d'hygiène et sécurité renforcées sur tous les sites

 **105,000**

Minutes de formation et 47 000 cours réalisés en seulement 6 mois

## À propos de YOOBIC

YOOBIC est une plateforme digitale tout-en-un permettant aux entreprises dans le retail et la restauration de rendre le travail de leurs équipes terrain plus engageant et plus productif, en digitalisant leurs tâches, leur communication et leur formation. YOOBIC donne aux équipes sur le terrain les moyens de réussir, en leur permettant de se former, de collaborer et de communiquer avec leurs collègues en continu.

 YOOBIC

[www.yoobic.com](http://www.yoobic.com)

DEMANDER UNE DÉMO